

CONDIZIONI GENERALI E TERMINI D'USO DISPOSITIVO OVER OBOX

1. DEFINIZIONI

OBox: è il gateway prodotto da OVER utilizzabile per tutti gli impianti basati su bus EDS 2.1

Bus EDS 2.1: è la linea bus cablata usata dai sistemi OVER per le comunicazioni da e verso altri dispositivi di campo quali – ad esempio – OMeter e NanOMeter

OMeter: è un dispositivo di Over Spa dotato di 8 uscite di potenza con wattmetri interrotte a 230V e 16A e 16 ingressi a contatto con comunicazione su Bus EDS

NanOMeter: è un wattmetro trifase di Over Spa con comunicazione su Bus EDS

Ethernet: è il ben noto bus cablato di connessione di rete tra PC e altri dispositivi IP (Internet Protocol)

3G o UMTS: si intende la rete cellulare di terza generazione e superiori quali LTE e successive

Porta: si intende il concetto di porta così come definita nelle reti di computer su protocollo IP

Contratto: è il presente documento

Cliente: è l'acquirente dell'OBox ovvero il suo utilizzatore che utilizza l'OBox secondo le disposizioni del presente Contratto

Apparato o Dispositivo: sono usati nel Contratto come sinonimo di OBox

Debian: è una distribuzione linux tra le più diffuse nel mondo dei sistemi embedded

Over Spa: nel seguito "Over" è l'azienda proprietaria di tutti i diritti sul prodotto OBox con sede in Roma, via Maffio Maffii, 11, 00157 con p.i./c.f. 12065001005

Cloud o Servizio Cloud: nel presente Contratto si intende il software di Over Spa ospitato all'interno di server Amazon AWS o Microsoft Azure e denominato Ghost a cui l'OBox si connette per l'erogazione dei propri servizi

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il presente Contratto descrive il funzionamento dell'OBox e del software al suo interno definendone gli estremi di utilizzo ed i termini che il Cliente accetta al momento dell'acquisto dell'Apparato;

2.2 ogni utilizzo diverso da quanto definito all'interno del Contratto e dei suoi termini renderà invalida la garanzia e sarà perseguito nei termini di legge previsti;

3. DESCRIZIONE DELL'APPARATO

3.1 Forma: l'OBox si presenta racchiuso all'interno di una scatola formato DIN 9 moduli, presenta una interfaccia LCD sul fronte e dei pulsanti che consentono all'utente una interazione minimale quale accensione, spegnimento e riavvio del Dispositivo;

3.2 Versioni: l'OBox è disponibile nella versione atHOME, nella versione forBUSINESS, nella versione forBUSINESS 3G e nella versione forBUSINESS Pro. Tutte le versioni OBox hanno sempre (i) una connessione al bus EDS caratterizzata da un morsetto tripolare estraibile tipicamente posizionato sul lato

basso del dispositivo e (ii) una connessione ethernet con connettore RJ45 posizionato sul lato basso o sul lato destro e (iii) una batteria al Litio ricaricabile non sostituibile per la continuità di servizio e per la stabilità del dispositivo; la versione forBUSINESS si distingue dalla versione atHOME per il software installato e per la possibilità di connessione al Servizio Cloud Ghost di Over (prevista solamente per il sistema forBUSINESS); la versione "3G" aggiunge alla versione standard forBUSINESS una connessione USB 2.0 ottimizzata per l'utilizzo di chiavette 3G per la connessione al Servizio Cloud tramite la rete UMTS; la versione "Pro" aggiunge alla versione "3G" una seconda connessione USB utile per l'interconnessione del sistema a sistemi di terze parti su bus differenti da EDS per il tramite di adattatori USB;

3.3 Software: l'OBox ha al suo interno un software di gestione dell'Apparato che consente la programmazione del Dispositivo stesso e di tutti i dispositivi a marchio Over. Il software è fruibile per il tramite di un web browser di ultima generazione con Javascript abilitato tramite connessione https all'indirizzo IP visualizzato sullo schermo dell'OBox; per il suo corretto funzionamento l'OBox può fare uso di Porte diverse dalla sola https (funzione delle sue versioni) come ad esempio la porta 22; il software dell'OBox gira all'interno di un sistema operativo custom derivato da Debian, con l'utilizzo del dispositivo il cliente dichiara di conoscere ed accetta tutte le condizioni di licenza del suddetto sistema operativo disponibili qui: <https://www.debian.org/legal/licenses/>; le funzionalità minime offerte dal software dell'OBox sono le seguenti:

- 3.3.1 indirizzamento dei dispositivi su Bus EDS
- 3.3.2 programmazione dei dispositivi su Bus EDS
- 3.3.3 controllo on/off delle linee dei dispositivi OMeter
- 3.3.4 associazione degli ingressi a contatto alle uscite di potenza di uno stesso OMeter o di altri OMeter
- 3.3.5 creazione di gruppi di uscite dei dispositivi OMeter controllabili tramite l'interfaccia dell'OBox
- 3.3.6 visualizzazione dei consumi storici o in tempo reale
- 3.3.7 inoltro dei dati al Sistema Cloud (solo per le versioni forBUSINESS)
- 3.3.8 creazione, attivazione e disattivazione di regole di controllo basate su eventi (il numero e la tipologia degli eventi può variare in base ai dispositivi installati sul Bus EDS)
- 3.3.9 programmazione dell'orario dell'OBox
- 3.3.10 creazione/cancellazione di utenti ed assegnazione di ruoli

3.4 Ambito applicativo: l'OBox è un gateway progettato per uso nell'ambito dell'impiantistica elettrica civile con sistemi a Bus EDS; l'OBox è un dispositivo in grado di archiviare consumi provenienti dagli altri dispositivi Over; in linea teorica l'OBox è in grado di gestire fino a 100 dispositivi EDS prodotti da Over, in pratica il numero massimo di dispositivi gestibili è funzione della programmazione dei dispositivi e del traffico sul Bus EDS dipendente dalla programmazione stessa e dalle condizioni contingenti; l'OBox deve essere alloggiato all'interno di quadri elettrici e centralini barra DIN, deve essere installato lontano da fonti di calore (quali ad esempio alimentatori)

4. CONDIZIONI GENERALI

4.1 il presente Contratto è reso noto al Cliente per via telematica tramite il sito www.overttechnologies.com nonché è mostrato al cliente al primo utilizzo del software, infatti, alla prima accensione ovvero al primo avvio a seguito di ogni aggiornamento dei termini di licenza il cliente per poter utilizzare il software è obbligato a prendere visione del presente documento e ad accettarlo digitalmente;

4.2 il Contratto decorre dal momento dell'acquisto ed è in essere per tutte la vita utile del dispositivo

4.3 l'OBox è un dispositivo progettato per lavorare connesso con altri dispositivi Over su Bus EDS, tutti i dispositivi sono forniti nuovi di fabbrica, ovvero sono forniti testati in fabbrica ricondizionati, in tutti i casi sono valide le garanzie di cui al capitolo 5;

4.4 il buon funzionamento in campo del dispositivo è garantito solamente dall'installazione a regola d'arte secondo le norme CEI 64-8 rev. 11 e successive e da una buona programmazione dei dispositivi che tenga opportunamente conto del dimensionamento dell'impianto; la responsabilità del buon funzionamento è dunque in carico a chi realizza e/o programma l'impianto, Over non risponde in nessun caso della programmazione o di come è realizzato l'impianto;

4.5 laddove il cliente desidera che la propria installazione e/o programmazione sia certificata da Over potrà farlo richiedendo a Over un sopralluogo di verifica impianto; a valle del sopralluogo la Over ha facoltà di certificare o meno l'impianto e la sua programmazione rilasciando al cliente un certificato che attesti la corretta realizzazione e/o programmazione dell'impianto. Il sopralluogo finalizzato alla certificazione è sempre oneroso, la quantificazione del costo spetta ad Over ed è funzione della complessità dell'impianto. La certificazione dell'impianto dura massimo due anni, e perde efficacia in modo anticipato nel caso di modifica di un qualunque cablaggio o programmazione successiva alla certificazione;

4.6 il software di programmazione del dispositivo è a disposizione del Cliente che lo può utilizzare entro i termini stabiliti dal Contratto sotto la sua diretta responsabilità

4.7 l'OBox dialoga con gli altri dispositivi su Bus EDS, tale bus lavora in modalità "best-effort" ovvero non offre alcuna garanzia sull'effettiva trasmissione/ricezione dei messaggi; per quanto il protocollo preveda messaggi di acknowledgement nei momenti di traffico elevato sulla linea l'OBox potrebbe non essere in grado di comunicare con gli altri dispositivi, ovvero potrebbe non essere in grado di ricevere in tempo reale le informazioni sui consumi che potrebbero apparire non coerenti nell'interfaccia che mostra l'assorbimento in tempo reale. Per ovviare al problema l'OBox e tutti i dispositivi Over implementano meccanismi di storage & recovery che consentono di recuperare le informazioni perse durante il periodo di congestione di linea al fine di offrire la garanzia che l'aggregato storico dei consumi sia sempre corretto

4.8 l'OBox è dotato di una memoria interna di 2Gb che viene utilizzata per l'archivio dei consumi provenienti dagli altri dispositivi, una volta terminato lo spazio a disposizione l'OBox

provvede a sovrascrivere il dato più vecchio. Il limite di archivio non è quantificabile in ore/giorni/mesi in quanto la disponibilità di spazio varia in funzione (i) del numero di dispositivi connessi, (ii) del numero di linee effettivamente attive ed (iii) della varianza di assorbimento di ogni singola linea; l'unico modo per garantire l'archivio e la consistenza dei dati archiviati è l'utilizzo del Sistema Cloud di Over disponibile solamente per i sistemi forBUSINESS. Nonostante non vi sia alcuna garanzia connessa all'archivio dei dati all'interno dell'OBox senza l'uso del Sistema Cloud, statistiche d'uso hanno dimostrato come un sistema composto da 1 Obox, 5 OMeter e 1 NanOMeter con granularità di archivio di 5 minuti sia in grado di archiviare dati circa per un intero anno;

4.9 la memoria interna dell'OBox è basata su tecnologia NAND, pertanto, l'impiego di fonti di alimentazione non stabilizzate può recare danni irreversibili alla memoria dell'OBox, si raccomanda sempre l'utilizzo di alimentatori stabilizzati di qualità a 15V;

4.10 i dati archiviati all'interno dell'OBox sono di proprietà del Cliente anche nel caso di trasferimento degli stessi all'interno del Sistema Cloud, tali dati sono soggetti a tutte le direttive in materia di privacy. Con l'acquisto del dispositivo OBox il Cliente autorizza la Over a gestire i propri dati con le finalità di archivio e visualizzazione dei dati stessi per il Cliente. Over non potrà in alcun modo divulgare i dati raccolti a terzi salvo il caso che tali dati vengano utilizzati per i fini previsti dal successivo art. 5, opportunamente anonimizzati in modo da non poter in nessun modo essere ricondotti al Cliente la cui identità è e rimane segreta;

4.11 per garantire al massimo la sicurezza del sistema OBox tutti i dati relativi ad utenti e password che il cliente andrà ad impostare sono archiviati con meccanismi hash non invertibili; nel caso di smarrimento della password di un utente, nessuno, né il Cliente né Over può re-impostare tale password, l'unica soluzione percorribile nel caso di smarrimento delle credenziali è il ripristino di fabbrica del dispositivo ovvero la cancellazione dell'utente con annessa creazione di un nuovo account

4.12 il Cliente dichiara di sapere che i servizi di misura ed archivio consumi offerti dall'OBox rappresentano delle misure non alternative e non opponibili alle misure fiscali eseguite per il tramite del contatore installato dal distributore locale di energia

4.13 Il cliente utilizzerà i servizi resi disponibili dall'OBox descritti dall'art. 3 in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto dal Contratto, nonché nel rispetto dei diritti di terzi

4.14 Se per la fruizione dei servizi resi disponibili dall'OBox descritti dall'art. 3 dovessero essere impiegati apparati del Cliente, essi dovranno essere omologati e conformi agli standard internazionali

4.15 Il Cliente utilizzerà i Servizi secondo criteri di buona fede e correttezza, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del dispositivo

4.16 il Cliente prende atto che qualunque malfunzionamento dell'OBox per poter essere verificato dovrà essere accertato direttamente da Over presso i propri laboratori ovvero presso un impianto certificato da Over (vedi 4.5) in una configurazione che preveda attestato sullo stesso bus solamente (i) un

alimentatore stabilizzato, (ii) l'OBox da verificare e (iii) un OMeter nuovo di fabbrica

4.17 il software dell'OBox è soggetto a continui aggiornamenti necessari per il rilascio di nuove funzionalità aggiuntive nonché per il miglioramento costante e l'aggiornamento delle policy di sicurezza informatica del dispositivo. Tutti gli aggiornamenti software dell'OBox sono offerti a titolo gratuito al Cliente che non potrà opporsi alla loro installazione, pena il venir meno della garanzia o l'impossibilità d'uso del dispositivo limitatamente ai casi in cui il mancato aggiornamento possa minare la sicurezza d'uso dell'impianto o del Sistema Cloud;

5. TUTELA DEI DATI PERSONALI

5.1 I dati personali forniti dal Cliente saranno trattati esclusivamente per eseguire obblighi contrattuali e di legge, per l'effettuazione di indagini per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction) in forma anonima o aggregata. Inoltre i dati saranno inoltrati, solo con il consenso del Cliente, per l'invio di materiale promozionale e pubblicitario anche mediante l'utilizzo di sms, fax, telefono e email.

5.2 I dati sia amministrativi che tecnici verranno trattati con strumenti manuali, informatici e/o telematici con modalità strettamente connesse alle finalità del responsabile interno ed esterno del trattamento dai seguenti soggetti: Consulenti Commerciali, Gestione Rete Vendita, Area Back-office e Fatturazione, Area Commerciale e Marketing, Area Misure ed Acquisti, Area Data Mining. I dati potranno pertanto essere oggetto di comunicazione a società e/o consulenti esterni per lo svolgimento di attività economiche (ai sensi dell'art.24, co. 1, let. D del d.lgs. 196/03 e simili) per l'adempimento di obblighi di legge e del presente Contratto.

5.3 Il cliente potrà rivolgersi al servizio privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare e rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti.

5.4 Il titolare del trattamento dei dati è Over. Il responsabile del trattamento è il Responsabile dell'area Back-office e Fatturazione domiciliato per la carica presso la sede Over.

6. GARANZIE

6.1 Il dispositivo è coperto da garanzia secondo i termini di legge, qualunque manomissione o guasto che dovesse derivare da un uso o installazione scorretta invalida la garanzia;

7. RIMANDI ALLA LEGGE

7.1 Il presente Contratto è retto dalla legge Italiana, per ogni controversia il foro competente è quello di Roma;

7.2 Qualunque clausola che dovesse essere ritenuta non più valida, contraria alla legge o non applicabile non invalida il Contratto, tutte le altre clausole sono e rimangono comunque valide

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

8.1 Over potrà variare le presenti Condizioni Generali per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali,

nonché adeguare i corrispettivi per i Servizi, con preavviso di 30 (trenta) giorni. Over potrà altresì modificare il contratto per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti;

8.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine dei 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà attuare il recesso dalla presente scrittura senza alcun addebito di penali e/o costi;

8.3 L'inoltro della comunicazione delle variazioni delle presenti Condizioni Generali al Cliente potrà avvenire in via telematica e mediante pubblicazione scritta all'interno del sito www.overttechnologies.com e si intenderranno implicitamente accettate, oltre che nel caso di accettazione esplicita, anche nel caso di silenzio-assenso.